Recruit Information

# Wechat（微信）を使用したカスタマーサポート業務

□□□□□□□□□□ (□□□□□ □□□□□□) ￥1,013 ～ □□□□□□□□□□□□□□□□□：

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□：tokyo JOB CODE：9255-0

| | |
|---|---|
| □□□□□□□<br>□□□□□□□□□□□ | business level,intermediate level,□□□□□□□□□□□□ |
| □□□□□□□□□□□□□□□□□<br>□□□□□□□□□□□□□□□ | 経験 / 能力<br>・ 日本旅行が好き、お客様をおもてなしする心をお持ちの方<br>・ 日本語N2以上（辞書などを使って、意味が理解できるレベル）の中国語ネイティブの方<br>・ インターネットなどを使用してご自身で情報収集ができる方<br>・ 日本のメイン観光地に行ったことのある方は大歓迎<br>・ 旅行者とコミュニケーションを取りながら商品の販売ができる方<br>・ 他のメンバーと協力しながら対応できる方<br><br>在留資格<br>アルバイト就労ができるビザをお持ちの方（永住者・ 定住者・ 日本人配偶者ビザをお持ちの方） |
| □□□□□□□□□□□□□ /<br>□□□□□□□□□□□ | 株式会社YICHA |
| □□□□□□□□□□ | 東京都千代田区飯田橋1-5-8 アクサンビル5F |
| □□□□□□□□□□□□□□□□□□ | 勤務日・ 時間 平日週5日 9：30～18：30<br>休日：土日祝日 |
| □□□□□□□□□□□□□□□□<br>□□□□□□□□□□□□ | 通勤手当（上限額800円 / 日）<br>※出勤日数により、切符代が定期代を上回る月は定期代にて支給。<br>（定期代の上限額20,000円 / 月） |
| □□□□□□□□□□□□□□□□□□<br>□□□□/□□□□□□□□□ | Wechat（微信）の指定アカウントを使用し、来日予定 / 来日中の中国人からの日本に関するさまざまな質問や要望にお答えしながら、クライアント様の商品やサービスのご案内をして頂きます。<br>また、Excelを使用した情報の整理やレポート作業なども行っていただきます。<br><br>（質問例）交通乗車券はどれを買えばいいの？観光地までのアクセス方法を教えて！など。<br><br>※未経験でも一から丁寧に教えますので安心してスタートできます。<br><br>＜入社までの流れ＞<br>書類選考→面接（1回）→内定<br><br>※中国語、日本語でのコミュニケーションに抵抗がない方からのご応募をお待ちしております。 |
| □□□□□□□□□□□□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ |
| □□□□□□□□□□□□□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□ |
| □□□□□□□□□□□ | □□□/□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ |
| □□□/□□□□□□□□□□□□□□□<br>□□/□□□□□/□□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ |

| | |
|---|---|
| □□□□□□□□□□□□ | □□□□□□□□□□□□□：株式会社YICHA |

| | | | |
|---|---|---|---|
| □□□□□□□□□□□<br>□□□□□□□□□□□<br>□□□<br>□□□□□□□□□□□<br>□□□□□□□□□□□<br>□□□□□□□ →<br><br>JOB CODE 9255-0 | | □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

global harmony