

## Recruit Information

# 空港グランドスタッフ

hourly pay **¥ 1,250** ~ Employment form : **Temporary staff** Work location : **chiba** JOB CODE : **18575-0**

|                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Japanese level                           | Advanced (Business Level ※N1),Intermediate level (daily conversation level ※N2,N3),Native                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Application condition                    | 日本語N1レベル、英語日常会話レベル、新卒可、30歳以下の方                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Company name / Store name                | Company name not disclosed (please contact us)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Work location                            | 成田空港                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Working date                             | シフト制                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Remuneration of salary and working hours | 研修終了後昇給あり、正社員登録あり<br>福利厚生充実、有給あり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Job introduction / message               | <p>【主な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き<br/>パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。</li> <li>・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック<br/>離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内<br/>荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</li> </ul> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。<br/>様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。<br/>空港で国内外のお客様向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。<br/>「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。<br/>搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。<br/>陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p> |
| Type of occupation                       | Travel and service                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Company Features                         | I have employees of a foreign nationality,Average age in twenties,Inexperienced OK,No relocation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Schedule                                 | Shift system                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Treatment・Benefits                       | Visa acquisition support,Transportation expenses,Health Insurance / Labor Insurance,Training system available                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Company profile                          | Company name : Company name not disclosed (please contact us)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                             |                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Apply for this job<br/>I want to know more →</p> <p>JOB CODE 18575-0</p> |  | <p>Let's get an offer →</p> <p>Let's register as a user, and earn scouts and offers. Even my job change place, my new graduate, my interns, my part-time job! There are various offers. <a href="https://a-g-h.net">https://a-g-h.net</a></p> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

## A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony

