Recruit Information

羽田空港グランドスタッフ

□□□□□□□ ¥ 193,000 ～ □□□□□□□□□□□□□□□□: □□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□: tokyo JOB CODE : 18702-0

□□□□□□□ □□□□□□□□□□	business level,□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□	入職日 7月16日～研修（留学ビザから切替だと間に合わないので、既に技人国以上のビザをお持ちの方） 英語ビジネスレベル 日本語N1相当 国籍問わず 女性、30歳まで
□□□□□□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□□□□)
□□□□□□□□□□	羽田空港国際線
□□□□□□□□□□□□□□□□□□	週5回、シフト制
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□	基本給193,000円～ 住宅手当最大58,000円 交通費別支給（30,000円上限）
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□/□□□□□□□□□	【主な仕事内容】 ・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。 ・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「 行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。 ・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物がない」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。 国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ――。空の玄関口があなたの活躍を待っています。
□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□