Recruit Information

関西空港 グランドスタッフ

□□□□□□□□□ (□□□□□ □□□□□□) ￥1,500 □□□□□□□□□□□□□□□□□ : (□□□□□)□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ : osaka JOB CODE : 18699-0

□□□□□□□ □□□□□□□□□□	business level,intermediate level,□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□	日本語N2以上 中国語もしくは英語日常会話レベル 国籍問わず 男女問わず ビザ取得サポートあり
□□□□□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□)
□□□□□□□□□□	関西空港
□□□□□□□□□□□□□□□□□	9:30 ~ 18:00 11:00 ~ 19:30 12:30 ~ 21:00 運航スケジュールに左右され、午前０時 ~ 23:59の間のシフトによる
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	時給1500円（研修中1400円） 別途交通費支給（上限あり）
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□/□□□□□□□□□	【主な仕事内容】 ・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。 ・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「 行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。 ・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物がない」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。 国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ――。空の玄関口があなたの活躍を待っています。
□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□
□□□/□□□□□□□□□□□□□□ □□/□□□□□□/□□□□□□□	□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□ : □□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□□□)

□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□→ JOB CODE 18699-0		□□→ □□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□ □□□□□□□□□□□□□ https://a-g-h.net	

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID：aglobalharmony

global harmony