Recruit Information

関西空港 グランドスタッフ

□□□□□□□□□□ (□□□□□□ □□□□□□□) ￥1,400 □□□□□□□□□□□□□□□□□□ : (□□□□□□)□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ : osaka JOB CODE : 18699-0

□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	business level,intermediate level,□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□	入職日 7月16日～研修（留学ビザから切替だと間に合わないので、既に技人国以上のビザをお持ちの方） 関西空港～岸和田の間に住むことは必須条件 英語ビジネスレベル 日本語N1相当 国籍問わず 女性、30歳まで
□□□□□□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□)
□□□□□□□□□	関西空港
□□□□□□□□□□□□□□□□	勤務時間 15：30～24：30 休日 シフト制
□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	時給1400円（研修中1300円）
□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□/□□□□□□□□	【主な仕事内容】 ・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。 ・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「 行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。 ・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物がない」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。 国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ――。空の玄関口があなたの活躍を待っています。
□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□
□□□/□□□□□□□□□□□□ □□/□□□□□/□□□□□□	□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□/□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□

□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□ : □□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□)

□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□→ JOB CODE 18699-0		□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□→ □□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□ □□□□□/□□□□□□□□□□□□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□ https://a-g-h.net	

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID：aglobalharmony

global
harmony