

## Recruit Information

## 空港グランドスタッフ

¥ 1,250 ← 0000000000 (000000 000000) : (□□□□□)□□□□□□□□□□ 00000000  
chiba JOB CODE : 18575-0

□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□	business level,intermediate level,□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□	日本語N1レベル、英語日常会話レベル、新卒可、30歳以下の方
□□□□□□□□□□□□ / □□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□□□□)
□□□□□□□□□□	成田空港
□□□□□□□□□□□□□□□□□□	シフト制
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□	研修終了後昇給あり、正社員登録あり 福利厚生充実、有給あり
□□□□□□□□□□□□□□□□□□ □□□□/□□□□□□□□□	<p>【主な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き バスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。</li> <li>・搭乗案内/搭乗ゲート前で搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>・到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物がない」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていること多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</li> </ul> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からぬ」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。 陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p>
□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□
□□/□□□□□□□□□□□□□□ □□/□□□□□□□□□□□□□□	□□□□ □□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□,□□□□□□□□□□□□□□□□□□/□□□□□□□□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□□□ : □□□□□□□□□□□□(□□□□□□□□□□□□□□□□□□)

## A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony

