

## Recruit Information

## 羽田空港グランドスタッフ

月給 **¥ 193,000** ~ 雇用形態: **正社員** 勤務地: **tokyo** JOB CODE: **18702-0**

日本語レベル	上級 (ビジネス会話レベル ※N1), 母国語レベル	
応募条件	入職日 7月16日 ~ 研修 (留学ビザから切替だと間に合わないので、既に技人国以上のビザをお持ちの方) 英語ビジネスレベル 日本語N1相当 国籍問わず 女性、30歳まで	
会社名 / 店舗名	会社名非公開 (お問い合わせください)	
勤務地	羽田空港国際線	
勤務日時	週5回、シフト制	
給与と勤務時間の備考	基本給193,000円 ~ 住宅手当最大58,000円 交通費別支給 (30,000円上限)	
仕事紹介 / メッセージ	<p><b>【主な仕事内容】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。</li> <li>・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</li> </ul> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p>	
業種・職種	旅行・サービス	
会社の特徴	外国籍の社員がいる、平均年齢が20歳代、未経験OK	
スケジュール	シフト制、週5日勤務	
待遇・福利厚生	ビザ取得サポート、ボーナス・賞与あり、交通費支給、健康保険・労働保険、研修制度有	
会社情報	会社名: 会社名非公開 (お問い合わせください)	
この求人に応募する 詳しく知りたい → JOB CODE 18702-0		<p>スカウト、オファーを獲得 →</p> <p>ユーザー登録をして、スカウト、オファーを獲得しましょう。 転職先も、新卒での入社先やインターン先も、アルバイト先も！様々なオファーがあります。 <a href="https://a-g-h.net">https://a-g-h.net</a></p> 

A global harmony

〒105-0004 東京都港区新橋2丁目20番15号新橋駅前ビル1号館716  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony