



## Recruit Information

# 羽田空港グランドスタッフ

Monthly salary **¥ 193,000** ~ Employment form : **Full-time** Work location : **tokyo** JOB CODE : **18702-0**

Japanese level	Advanced (Business Level ※N1),Native		
Application condition	入職日 7月16日 ~ 研修 ( 留学ビザから切替だと間に合わないので、既に技人国以上のビザをお持ちの方 ) 英語ビジネスレベル 日本語N1相当 国籍問わず 女性、30歳まで		
Company name / Store name	Company name not disclosed (please contact us)		
Work location	羽田空港国際線		
Working date	週5回、シフト制		
Remuneration of salary and working hours	基本給193,000円 ~ 住宅手当最大58,000円 交通費別支給 ( 30,000円上限 )		
Job introduction / message	<p>【主な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き</li> <li>・ 離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内</li> </ul> <p>荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</p> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。</p> <p>様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。</p> <p>空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。</p> <p>「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。</p> <p>搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p>		
Type of occupation	Travel and service		
Company Features	I have employees of a foreign nationality,Average age in twenties,Inexperienced OK		
Schedule	Shift system,5 days a week		
Treatment · Benefits	Visa acquisition support,Bonus · bonus available,Transportation expenses,Health Insurance / Labor Insurance,Training system available		
Company profile	Company name : Company name not disclosed (please contact us)		
Apply for this job I want to know more → JOB CODE 18702-0		Let's get an offer →  Let's register as a user, and earn scouts and offers. Even my job change place, my new graduate, my interns, my part-time job! There are various offers. <a href="https://a-g-h.net">https://a-g-h.net</a>	

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony

