

## Recruit Information

## 羽田空港グランドスタッフ

月工资 **¥ 193,000** ~ 雇佣形态: 正式员工 出勤地: tokyo JOB CODE: 18702-0

日语水平	高级水平 ( 商务会话级别 ※N1 ) , 母语级别	
应聘条件	入職日 7月16日 ~ 研修 ( 留学ビザから切替だと間に合わないので、既に技人国以上のビザをお持ちの方 ) 英語ビジネスレベル 日本語N1相当 国籍問わず 女性、30歳まで	
公司名 / 店舗名	公司名未公开 ( 请咨询 )	
出勤地	羽田空港国際線	
出勤时间	週5回、シフト制	
工资和出勤时间的备注	基本給193,000円 ~ 住宅手当最大58,000円 交通費別支給 ( 30,000円上限 )	
工作介绍/消息	<p>【主な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。</li> <li>・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</li> </ul> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p>	
业界·职务	旅游·服务	
公司的特征	有外国人工,平均年齢20多岁,无经验者OK	
日程安排	轮班工作制,一周工作5天	
待遇·保险年金	支援取得签证,有奖金,报销交通费,健康保险,劳动保险,有研修	
公司信息	公司名: 公司名未公开 ( 请咨询 )	
应聘这个招聘岗位 想知道更加详细 → JOB CODE 18702-0	 <p>获得联系· 工作信息 →</p> <p>完善好您的履历书和工作经历书, 对登陆企业公开与否可自由选择, 选择公开者可收到就职· 转职· 兼职· 实习招人企业的面试或录取邀请、还可收到A世界和和的工作推荐介绍。 <a href="https://a-g-h.net">https://a-g-h.net</a></p>	

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony