



## Recruit Information

## 関西空港 グランドスタッフ

時薪 **¥ 1,500** 雇用形態: **派遣员工** 出勤地: **osaka** JOB CODE: **18699-0**

日语水平	高级水平 ( 商务会话级别 ※N1 ), 中级水平 ( 日常会话程度 ※N2,N3 ), 母语级别
应聘条件	日本語N2以上 中国語もしくは英語日常会話レベル 国籍問わず 男女問わず ビザ取得サポートあり
会社名 / 店舗名	会社名未公開 ( 请咨询 )
出勤地	関西空港
出勤時間	9:30 ~ 18:00 11:00 ~ 19:30 12:30 ~ 21:00 運航スケジュールに左右され、午前0時~23:59の間のシフトによる
工资和出勤时间的备注	時給1500円 ( 研修中1400円 ) 別途交通費支給 ( 上限あり )
工作介绍/消息	<p>【主な仕事内容】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。</li> <li>搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きは搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。</li> <li>到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。</li> </ul> <p>国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいたら、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。</p>
业界-职务	旅游-服务
公司的特征	有外国人员工,平均年齢20多岁,无经验者OK
日程安排	轮班工作制,一周工作5天
待遇-保险年金	支援取得签证,报销交通费,健康保险,劳动保险
公司信息	会社名: 会社名未公開 ( 请咨询 )

应聘这个招聘岗位 想知道更加详细 → JOB CODE 18699-0		<p>获得联系・工作信息 →</p> <p>完善好您的履历书和工作经历书, 对登陆企业公开与否可自由选择, 选择公开者可收到求职・转职・兼职・实习招人企业的面试或录取邀请、还可收到A世界和和的工作推荐介绍。 <a href="https://a-g-h.net">https://a-g-h.net</a></p>	
---	---	---	---

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan  
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID: aglobalharmony

