



成田空港グランドスタッフ

時薪 **¥ 1,400** 雇用形態: 派遣员工 出勤地: chiba JOB CODE: 18575-0

日语水平	高级水平 (商务会话级别 ※N1) , 中级水平 (日常会话程度 ※N2,N3)
应聘条件	日本語N1レベル、英語日常会話レベル、新卒可、35歳以下の方
公司名 / 店舗名	公司名未公开 (请咨询)
出勤地	成田空港
出勤时间	シフト制
工资和出勤时间的备注	時給1,400円 (研修中1,350円) 正社員登録あり 福利厚生充実、有給あり
工作介绍/消息	【主な仕事内容】 ・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。 ・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。 ・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落着いて持ち主などの確認を進めます。 国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。 陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。
业界・职务	旅游・服务
公司的特征	有外国人工,平均年齢20多岁,无经验者OK,不调动工作
日程安排	轮班工作制
待遇・保险年金	支援取得签证,报销交通费,健康保险,劳动保险,有研修
公司信息	公司名: 公司名未公开 (请咨询)

应聘这个招聘岗位 想知道更加详细 → JOB CODE 18575-0		获得联系・ 工作信息 → 完善好您的履历书和工作经历书，对登陆企业公开与否可自由选择，选择公开者可收到就职・ 转职・ 兼职・ 实习招人企业的面试或录取邀请、还可收到A世界和和的工作推荐介绍。 https://a-g-h.net	
---	---	--	---

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony