

Recruit Information

空港グランドスタッフ

hourly pay **¥ 1,250** ~ Employment form : **Temporary staff** Work location : **chiba** JOB CODE : **18575-1**

Japanese level	Advanced (Business Level ※N1),Intermediate level (daily conversation level ※N2,N3),Native
Application condition	日本語N1レベル、英語日常会話レベル、新卒可、30歳以下の方
Company name / Store name	Company name not disclosed (please contact us)
Work location	成田空港
Working date	シフト制
Remuneration of salary and working hours	研修終了後昇給あり、正社員登録あり 福利厚生充実、有給あり
Job introduction / message	【主な仕事内容】 ・ 出発業務/チェックインカウンターにて搭乗手続き パスポートやチケット、その他渡航書類を確認します。座席指定や乗り継ぎ案内、荷物のお預かりも担当。エアラインごとに異なる操作端末の使い方もイチからレクチャーします。 ・ 搭乗案内/搭乗ゲート前にて搭乗開始のアナウンスと搭乗券のチェック 離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけるなどして探します。また「行きの搭乗ゲートはどこですか?」といった質問が寄せられることも。周りの状況をしっかり認識し、お客様の質問にスムーズに回答できるようにしましょう。 ・ 到着業務/お客様を手荷物受取場(バゲージクレームエリア)へご案内 荷物の引渡し、破損、未着や「荷物が無い」といったお困り事に対応。お客様の荷物が似ていることも多く間違われやすいため、タグを見ながら落ち着いて持ち主などの確認を進めます。 国内外問わず、多彩なお客様との交流でプロになる。 様々な国のお客様を担当できる当社のグランドスタッフ。その毎日は、異文化交流の刺激に溢れています。 空港で国内外のお客様に向け、お困り事をスピーディーかつ丁寧にサポートするポジション。たとえば離陸時間が迫っても現れないお客様がいれば、アナウンスで呼びかけたり走り回ったりして対応します。 「搭乗ゲートが分からない」とお困りなら、当社担当のエアラインの方でなくともトコトン寄り添って対応。これは“素晴らしいサービス事例”として、成田空港CS協議会の「CS Award」を受賞したこともあるんです。 搭乗手続きなどでは1分1秒も惜しいケースが多く、不安なお客様もたくさん。そんな中、親身な対応で安心してもらうことで深い感謝をいただけます。 陸と空をつなぐ異文化交流のプロへ——。空の玄関口があなたの活躍を待っています。
Type of occupation	Travel and service
Company Features	I have employees of a foreign nationality,Average age in twenties,Inexperienced OK,No relocation
Schedule	Shift system
Treatment・Benefits	Visa acquisition support,Transportation expenses,Health Insurance / Labor Insurance,Training system available

Company profile	Company name : Company name not disclosed (please contact us)
-----------------	---

Apply for this job I want to know more → JOB CODE 18575-1		Let's get an offer → Let's register as a user, and earn scouts and offers. Even my job change place, my new graduate, my interns, my part-time job! There are various offers. https://a-g-h.net	
---	---	---	---

A global harmony

Sinbasiekimae Bld.1kan716, 2-20-15, Shimbashi, Minato-ku, Tokyo, 105-0004, Japan
TEL: 03-6263-8898 FAX: 03-6263-8899 / Wechat ID: aglobalharmony / Line ID : aglobalharmony

